

Les présentes conditions régissent les ventes sur les sites internet des ETS PAUL MAZEYRAT SA : [www.paulmazeyrat.com](http://www.paulmazeyrat.com) & [www.fraisterroir.com](http://www.fraisterroir.com).

Elles peuvent être modifiées à tout moment. Les ETS PAUL MAZEYRAT informeront des modifications pouvant intervenir.

Lorsque vous cliquez sur [www.fraisterroir.com](http://www.fraisterroir.com), vous accédez directement sur [www.paulmazeyrat.com](http://www.paulmazeyrat.com), donc aux conditions générales de vente des ETS PAUL MAZEYRAT SA.

Sauf autorisation préalable et explicite de [www.paulmazeyrat.com](http://www.paulmazeyrat.com), il est interdit de copier, télécharger tout ou partie du site ou de son contenu.

## **L'OFFRE**

### **Durée de validité**

Les offres sur le site sont valables pendant leur présence en ligne.

### **Etendue territoriale**

Les offres sont valables pour tout achat effectué en ligne pour les pays suivants: FRANCE METROPOLITAINE, ALLEMAGNE, AUTRICHE, BELGIQUE, DANEMARK, ESPAGNE, FINLANDE, GRANDE BRETAGNE, IRLANDE, ITALIE, LUXEMBOURG, PAYS BAS, PORTUGAL et SUEDE.

Les vins et spiritueux ne sont pas expédiés hors France métropolitaine.

## **VALIDATION**

Quand vous cliquez sur le bouton « Valider » après le processus de commande, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve.

Les données enregistrées par [www.paulmazeyrat.com](http://www.paulmazeyrat.com) constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par [www.paulmazeyrat.com](http://www.paulmazeyrat.com) et ses clients.

Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

## **Protection des mineurs**

Conformément à l'article L.3342-1 du Code de la Santé Publique qui stipule que la vente d'alcool à des mineurs est interdite, vous vous engagez, en remplissant le bon de commande, à être majeur à la date de la commande en cochant la case d'acceptation des conditions générales de vente.

## **DISPONIBILITE**

Tous les produits sur le site sont disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par courrier électronique ou par téléphone dans un délai de 24H (jours ouvrés).

Vous pourrez alors demander l'annulation de votre commande ou l'échange du ou des produits manquants.

## **SATISFAIT OU REMBOURSE**

En cas de réclamation, vous pouvez nous contacter par :

e-mail : [info@paulmazeyrat.com](mailto:info@paulmazeyrat.com)

Téléphone : 05 55 93 00 25 du lundi au jeudi de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00 et le vendredi de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00.

Depuis l'étranger : 00 33 5 55 93 00 25 du lundi au jeudi de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00 et le vendredi de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00.

Fax : 05 55 93 38 44

Courrier :

ETS PAUL MAZEYRAT - SERVICE CLIENTS

21, Avenue du Général de Gaulle

19300 EGLETONS

Nous vous remercions de mentionner votre référence client et ou référence de la commande lors de tout contact avec notre service clientèle.

### **Délai de rétractation**

Le Client dispose d'un délai de 7 jours francs après réception du colis, pour nous retourner tout ou partie de la marchandise, quel que soit le motif. Aucune justification ne sera demandée. Lorsque le délai expire un samedi, un dimanche, ou un jour férié, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Lorsque le droit de rétractation est exercé, paulmazeyrat.com s'engage à rembourser la totalité des sommes versées.

Tout produit entamé et/ou dont l'emballage serait détérioré ne sera pas remboursé.

Le délai de remboursement ne dépassera pas 15 jours après le retour réceptionné du produit par paulmazeyrat.com et vérification de son intégrité.

Le remboursement s'effectuera par chèque.

Le produit est retourné pour un motif qui incombe aux ETS PAUL MAZEYRAT : remboursement du produit, des frais d'envoi et de retour éventuel.

L'échange ou le remboursement seront effectués dans un délai inférieur à 15 jours après réception du produit par les ETS PAUL MAZEYRAT.

## **TRAITEMENT, LIVRAISON ET FRAIS D'EXPEDITION**

En commandant sur le site [www.paulmazeyrat.com](http://www.paulmazeyrat.com), l'acheteur a la possibilité d'être livré en FRANCE METROPOLITAINE, ALLEMAGNE, AUTRICHE, BELGIQUE, DANEMARK, ESPAGNE, FINLANDE, GRANDE BRETAGNE, IRLANDE, ITALIE, LUXEMBOURG, PAYS BAS, PORTUGAL et SUEDE.

Délais de traitement des commandes et de leur livraison :

**Pour tout envoi en France métropolitaine**

Les commandes sont expédiées le lendemain de leur validation en ligne.

Les commandes validées les vendredi, samedi et dimanche sont expédiées le lundi.

**Pour tout envoi à l'étranger**

Départ de notre société le lundi des commandes validées les lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi, samedi et dimanche de la semaine précédente.

Toute commande est acheminée par COLISSIMO. La poste s'engage par contrat avec la société PAUL MAZEYRAT à livrer la commande à l'adresse de l'acheteur fournie par les ETS PAUL MAZEYRAT.

**Délais de livraisons indicatifs:**

FRANCE METROPOLITAINE : COLISSIMO EXPERT 48h, soit 2 jours ouvrables.

ALLEMAGNE, AUTRICHE, BELGIQUE, DANEMARK, ESPAGNE, FINLANDE, GRANDE BRETAGNE, IRLANDE, ITALIE, LUXEMBOURG, PAYS BAS, PORTUGAL et SUEDE : COLISSIMO EXPERT J+3 à J+5 en jours ouvrables.

Ces délais ne sont donnés qu'à titre indicatif, aussi les ETS PAUL MAZEYRAT ne peuvent en aucun cas être tenus pour responsables si la Poste ne respectait pas ces délais.

En cas d'absence du destinataire ou de toute autre personne pouvant prendre possession des marchandises lors de leur livraison, il est informé par un avis de passage l'invitant à retirer le ou les colis ultérieurement à la Poste.

Si le retrait de la marchandise n'est pas effectué dans un délai de 7 jours ouvrés, la commande sera annulée. Toute demande d'une nouvelle livraison fera l'objet d'une nouvelle commande.

L'acheteur peut dénoncer le contrat de vente par lettre recommandée avec demande d'avis de réception en cas de dépassement de la date de livraison de la commande excédant sept jours et non dû à un cas de force majeure.

En cas de dégradation ou de manquant, le client s'engage à le signaler par écrit sur le bon de livraison et en fera part à la société PAUL MAZEYRAT sous un délai de 2 jours par courrier y compris électronique (email).

**PRIX**

Les prix des produits peuvent être modifiés à tout moment par la société, ce à l'exception de toute vente d'un produit conclue pour le prix affiché sur [www.paulmazyrat.com](http://www.paulmazyrat.com).

Les prix mentionnés sont en Euros (€), présentés TTC et comprennent les frais liés au traitement des commandes.

Les tarifs de livraison sont à la charge du client, sauf clause contraire stipulée lors du processus de la commande. Ils sont calculés « au plus juste » en fonction du poids de la commande.

Le paiement de la totalité du prix doit s'effectuer au plus tard à la livraison des produits, sauf disposition contraire spécifiée lors du processus de commande et mentionnée sur la facture.

## **DROITS ET TAXES DE DOUANE**

### **A - TVA**

La réglementation est fixée par l'Union Européenne.

Expédition à destination d'un pays de l'Union européenne : facturation TVA française incluse.

### **B - DROITS DE DOUANE A DESTINATION ET LIMITATIONS D'IMPORTATION**

Les droits de douane éventuels à acquitter à destination sont à la charge du destinataire. Ces droits ne relèvent pas du ressort des Ets Paul MAZEYRAT.

Aussi, il vous appartient de vous informer auprès des autorités locales des éventuelles limitations d'importation des produits que vous envisagez de commander.

## **PAIEMENT ET CONDITIONS DE REGLEMENT**

L'acheteur doit acquitter par l'un des moyens proposés sur le site le règlement intégral de sa commande. L'acheteur garantit au vendeur, lors de la validation de son bon de commande, qu'il est en situation régulière à l'égard de l'émetteur de la carte de paiement ou du chèque.

Ne sont acceptés que les chèques français.

Lors d'un paiement par chèque, la commande ne sera livrée qu'à réception du chèque.

Le site des ETS PAUL MAZEYRAT fait l'objet d'un système de sécurisation mis en place avec la banque CREDIT AGRICOLE pour le paiement par carte bancaire.

## **RESERVE DE PROPRIETE**

Jusqu'au paiement effectif et intégral du prix, la société des ETS PAUL MAZEYRAT reste propriétaire des biens vendus. Le règlement complet vaudra transfert de propriété. Toutefois, l'acheteur devient responsable des articles dès la livraison, le transfert de possession valant transfert de risques.

## **DROIT APPLICABLE - LITIGES**

Le présent contrat est soumis à la loi française, et notamment aux articles L. 121-16 à L. 121-20 du Code de la consommation.

Le présent contrat est rédigé en langue française.

En cas de litige le tribunal de BRIVE sera seul compétent.

Ces dispositions ne privent pas les adhérents habitant hors France Métropolitaine de l'application des règles prévues dans les conventions internationales.

## **Règlement des litiges**

Notre Service Clients est à votre disposition pour résoudre au mieux tout litige qui pourrait survenir et pour trouver une solution amiable.

Vous pouvez le contacter par :

e-mail : [info@paulmazeyrat.com](mailto:info@paulmazeyrat.com)

Téléphone : 05 55 93 00 25 du lundi au jeudi de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00 et le vendredi de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00.

Depuis l'étranger : 00 33 5 55 93 00 25 du lundi au jeudi de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00 et le vendredi de 8h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00.

Fax : 05 55 93 38 44

Courrier :

ETS PAUL MAZEYRAT - SERVICE CLIENTS  
21, Avenue du Général de Gaulle  
19300 EGLETONS

Dans le cas où les solutions amiables proposées ne vous donneraient pas satisfaction, nous vous recommandons de vous adresser à la juridiction compétente.

## **CONFIDENTIALITE DES DONNEES**

A défaut d'opposition express de votre part, vous donnez votre consentement à l'utilisation des données nominatives recueillies aux termes de votre commande, au titre du fichier client de la société des ETS PAUL MAZEYRAT. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez à tout moment d'un droit d'accès et de rectification.

### **Utilisation de vos données personnelles - Communication à des tiers**

La société des ETS PAUL MAZEYRAT ne communique en aucun cas vos données personnelles à des tiers.

En nous communiquant votre adresse mail, la société des ETS PAUL MAZEYRAT se réserve la possibilité de vous adresser par voie de mail, des newsletters, et toute information concernant nos produits et nos services. Si vous ne souhaitez pas recevoir de tels messages merci de nous l'indiquer en nous adressant le message qui le prévoit et que nous vous enverrons lors de chacune de nos communications par E-mail.

## **LIENS EXTERNES**

Le site internet [www.paulmazeyrat.com](http://www.paulmazeyrat.com) peut contenir des liens hypertextes allant vers d'autres sites. Les ETS PAUL MAZEYRAT ne prennent aucun engagement concernant tout autre site auquel vous pourrez avoir accès via [www.paulmazeyrat.com](http://www.paulmazeyrat.com). Les ETS PAUL MAZEYRAT ne sont en aucune façon responsables du contenu, fonctionnement, services proposés et de l'accès à ces sites.

Nous pouvons être amenés à autoriser d'autres sociétés, que l'on appelle serveurs publicitaires ou réseaux publicitaires tiers, à présenter des publicités sur nos pages Web. Certaines de ces sociétés sont susceptibles de placer des cookies et des actions tags sur votre ordinateur afin de pouvoir mesurer l'efficacité de la publicité. Ainsi, les réseaux publicitaires peuvent compiler des informations sur les pages où vous ou les autres utilisateurs de l'ordinateur avez vu leurs publicités et déterminer celles sur lesquelles vous avez cliqué. Toutes les informations collectées par ces sociétés tierces via les cookies ou les actions tags sont entièrement anonymes. Vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies et actions tags. La plupart des navigateurs Web acceptent automatiquement les cookies, mais vous pouvez généralement modifier les paramètres de votre navigateur afin de les refuser si vous le souhaitez. Si vous décidez de refuser les cookies et actions tags, il se peut que vous ne puissiez pas bénéficier entièrement des fonctions d'interactivité de notre service ou des sites Web que vous visitez.